

(ИНН 3906905075 КПП 390601001 ОГРН 1133900002169)

***Отчет о деятельности Центра поддержки малого и среднего предпринимательства в 2021 году***

Центр поддержки малого и среднего предпринимательства является обособленным подразделением фонда «Центр поддержки предпринимательства Калининградской области».

Показатели эффективности деятельности Центра поддержки малого и среднего предпринимательства за 2021 г., следующие:

* Количество услуг, предоставленных субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности – **6063 ед.;**
* Количество комплексных услуг, предоставленных субъектам малого и среднего предпринимательства – **971 ед.;**
* Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших государственную поддержку – **2023 ед.;**
* Количество самозанятых граждан, получивших государственную поддержку – **262 ед.;**
* Количество физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, получивших государственную поддержку – **2116** **ед.;**
* Количество созданных субъектов малого и среднего предпринимательства из числа физических лиц, получивших государственную поддержку – **98 ед.**

**Мероприятия для предпринимателей**

Центрорганизовал и содействовал в проведении **281 мероприятий** на различные темы, привлекая спикеров из Калининграда, Москвы, Санкт-Петербурга, Кургана, Челябинска, Республика Башкортостан и Ростова-на-Дону **(в том числе 17 тренингов Корпорации МСП**, **1 круглый стол, 4 форума, 3 тренинга, 4 программы повышения квалификации, 6 специальных программ обучения согласно Федеральному перечню обучающих программ, участие в 6 выставочно-ярмарочных мероприятий на территории РФ).**

Всего мероприятия Центра посетило **5126** участников, в том числе **1908** СМСП, **184** самозанятых граждан и **3034** физических лиц, желающих открыть свое дело.

Исполнение показателей с учетом отдельных статей расходов по организации деятельности Центра поддержки малого и среднего предпринимательства представлено далее.

Центр поддержки предпринимательства совместно с АО «Корпорация «МСП» провел обучение по следующим программам:

* Модуль «Проверки субъектов МСП»;
* Модуль «Проектное управление» (2 тренинга);
* Модуль «Бизнес-эксперт: Портал Бизнес-навигатора МСП» (2 тренинга);
* Модуль «Консультационная поддержка»;
* Модуль «Мама-предприниматель»;
* Модуль «Сертификация и лицензирование»;
* Модуль «Самозанятость: инструкция по применению» (3 тренинга);
* Модуль «Генерация бизнес-идеи» (2 тренинга);
* Модуль «Азбука предпринимателя» (2 тренинга);
* Модуль «Школа предпринимательства» (2 тренинга);

**Тренинги АО «Корпорация МСП» – исполнение за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование тренинга** | **План участников, ед.** | **Факт участников, ед.** | **Исполнение, %** | **Из них СМСП, ед.** |
| 1 | Проверки субъектов МСП | 10 | 27 | 270 | 20 |
| 2 | Проектное управление | 10 | 13 | 130 | 4 |
| 3 | Бизнес-эксперт: Портал Бизнес-навигатора МСП | 10 | 27 | 270 | 9 |
| 4 | Консультационная поддержка | 10 | 10 | 100 | 4 |
| 5 | Федеральная обучающая программа «Мама-предприниматель» | 10 | 30 | 300 | 4 |
| 6 | Сертификация и лицензирование | 10 | 19 | 190 | 10 |
| 7 | Консультационная поддержка | 10 | 10 | 100 | 4 |
| 8 | Самозанятость: инструкция по применению | 10 | 18 | 180 | 7 |
| 9 | Генерация бизнес-идеи | 10 | 10 | 100 | 3 |
| 10 | Азбука предпринимателя | 10 | 10 | 100 | 1 |
| 11 | Школа предпринимательства | 10 | 12 | 120 | 8 |
| 12 | Проектное управление | 10 | 23 | 230 | 6 |
| 13 | Генерация бизнес-идеи | 10 | 16 | 160 | 6 |
| 14 | Азбука предпринимателя | 10 | 12 | 120 | 2 |
| 15 | Самозанятость: инструкция по применению | 10 | 17 | 170 | 4 |
| 16 | Школа предпринимательства | 10 | 12 | 120 | 5 |
| 17 | Самозанятость: инструкция по применению | 10 | 18 | 180 | 12 |
|  | **ИТОГО** | **170** | **284** | **167,1** | **116** |

Центр поддержки предпринимательства организовал проведение **семинаров, тренингов, круглых столов, мастер-классов, конференций, форумов, встреч и т.д.** для СМСП и физических лиц, желающих открыть свое дело, по различным тематикам:

* Меры государственной поддержки, реализуемые на территории Калининградской области;
* Госзакупки для малого бизнеса;
* Новшества законодательства (в том числе маркировка, самозанятые);
* Маркетинговое сопровождение деятельности СМСП;
* Антикризисное управление;
* Финансовая грамотность в деятельности СМСП, бизнес-аналитика;
* Юридическая грамотность и трудовое законодательство;
* Управление продажами.

**Специальные обучающие программы – исполнение за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование**  | **План участников, ед.** | **Факт участников, ед.** | **Исполнение, %** | **Из них СМСП, ед.** | **Самозанятые, ед.** |
| 1 | Акселератор по созданию франшиз. Масштабирование бизнеса | 15 | 17 | 113,3 | 17 | 0 |
| 2 | Разработка новых и оптимизация существующих продуктов и услуг | 25 | 29 | 116,0 | 9 | 0 |
| 3 | Startup от нуля до результата | 50 | 52 | 104,0 | 0 | 0 |
| 4 | Маркетинговые технологии в управлении бизнесом  | 20 | 41 | 205,0 | 20 | 0 |
| 5 | Легкий старт: от идеи до самозанятого  | 30 | 44 | 146,7 | 0 | 22 |
| 6 | Обучающая онлайн-программа «Бизнес на дому» | 50 | 91 | 182,0 | 0 | 40 |
|  | **ИТОГО** | 190 | 274 | 144,2 | 46 | 62 |

**Программы повышения квалификации сотрудников СМСП за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование**  | **План участников, ед.** | **Факт участников, ед.** | **Исполнение, %** | **Из них СМСП, ед.** |
| 1 | Программа повышения квалификации «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления» | 25 | 25 | 100 | 25 |
| 2 | Программа повышения квалификации "Организация закупок товаров, работ, услуг отдельными вилами юридических лиц (Закон 223-ФЗ)" | 25 | 25 | 100 | 25 |
| 3 | Программа повышения квалификации "Управление государственными и муниципальными закупками» (Закон 44-ФЗ)" | 25 | 25 | 100 | 25 |
| 4 | Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Оператор беспилотных летательных аппаратов мультимоторного типа» | 20 | 20 | 100 | 10 |
|  | **ИТОГО** | **95** | **95** | **100** | **85** |

**Семинары, тренинги – исполнение за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **План участников, ед.** | **Факт участников, ед.** | **Исполнение, %** | **Из них СМСП, ед.** | **Самозанятые, ед.** |
| **Семинары** |
|  | Семинар «Маркировка молочной продукции и взаимодействие с типографиями» | 10 | 19 | 190 | 12 | 0 |
|  | Семинар «Час с экспертом «Все, что нужно знать о трудовом праве» | 10 | 8 | 80 | 2 | 0 |
|  | Семинар «Час с экспертом «Как стать самозанятым. Взаимодействие самозанятого и компании без нарушений» | 10 | 26 | 260 | 7 | 0 |
|  | Семинар «Час с экспертом «Налогообложение субсидий и выплат. Отражение в отчетности» | 10 | 2 | 20 | 2 | 0 |
|  | Семинар «Час с экспертом «Экономика судебных споров: судебные расходы и проблемные вопросы при их возмещения» | 10 | 2 | 20 | 0 | 0 |
|  | Семинар «Час с экспертом «Яндекс.Дзен» | 10 | 5 | 50 | 4 | 0 |
|  | Семинар «Маркировка молочной продукции» | 10 | 16 | 160 | 11 | 0 |
|  | Семинар «ККТ для самозанятых» | 10 | 26 | 260 | 11 | 0 |
|  | Семинар «Час с экспертом «Самозанятость: с чего начать?» | 10 | 9 | 90 | 0 | 0 |
|  | Семинар «Воркшоп про силу мерча» | 10 | 31 | 310 | 8 | 0 |
|  | **ИТОГО** | 100 | 144 | 144 | 57 | 0 |
| **Тренинги, Мастер-классы** |
| 1 | Тренинг «Строим стратегию продвижения в социальных сетях» | 10 | 43 | 430,0 | 19 | 0 |
| 2 | Тренинг «Энергия команды» | 10 | 14 | 140,0 | 10 | 0 |
| 3 | Тренинг "Бизнес для самозанятых" | 30 | 32 | 106,7 | 0 | 9 |
| 4 | Мастер-класс «Приготовление кондитерских изделий» | 20 | 28 | 140,0 | 0 | 15 |
| 5 | Мастер-класс «Визажист. Основы макияжа» | 20 | 28 | 140,0 | 0 | 15 |
| 6 | Мастер-класса «Сам себе дизайнер. Дизайн интерьера» | 20 | 29 | 145,0 | 0 | 15 |
|  | **ИТОГО** | 110 | 174 | 158,2 | 29 | 54 |

**Вебинары – исполнение за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **План участников, ед.** | **Факт участников, ед.** | **Исполнение, %** | **Из них СМСП, ед.** | **Самозанятые. ед.** |
|  | Вебинар «Визуализация бизнеса: презентация, сайт, фирменный стиль» | 10 | 12 | 120 | 12 | 0 |
|  | Вебинар «Бизнес на маркетплэйсах» | 10 | 17 | 170 | 17 | 0 |
|  | Вебинар «Как малому бизнесу и самозанятым успешно работать с государством в 2021 году» | 10 | 41 | 410 | 21 | 0 |
|  | Вебинар «Мастер-класс по психологии коммуникаций и технике речи» | 10 | 22 | 220 | 11 | 0 |
|  | Вебинар «Правила торговли в 2021 году» | 10 | 66 | 660 | 47 | 0 |
|  | Вебинар «Рассылки vs Таргетинг: найти и продать или завоевать любовь и удержать клиента» | 10 | 38 | 380 | 18 | 0 |
|  | Вебинар «Особенности участия в закупках по 223-ФЗ и 44-ФЗ» | 10 | 50 | 500 | 48 | 0 |
|  | Вебинар «Работа на Портале производителей Калининградской области» | 10 | 26 | 260 | 18 | 0 |
|  | Вебинар «Корпоративная онлайн-игра «Квиз На Бис» | 10 | 10 | 100 | 6 | 0 |
|  | Вебинар «Построение бизнес-модели стартапа» | 10 | 36 | 360 | 5 | 0 |
|  | Вебинар «Основные изменения в законодательстве в 2021. Порядок предоставления субсидии от Центра занятости и заполнение отчетности» | 10 | 22 | 220 | 15 | 0 |
|  | Вебинар «Порядок применения специального режима налогообложения «Налог на профессиональный доход» | 10 | 15 | 0 | 5 | 0 |
|  | Вебинар «Особенности участия в закупках компаний Группы ПАО «Интер РАО» | 10 | 17 | 170 | 16 | 0 |
|  | Вебинар «Диверсификация бизнеса в современных реалиях» | 10 | 19 | 190 | 11 | 0 |
|  | Вебинар «КПД: креативный подход к делу. Участие креативной составляющей в вашем управленииБизнесом» | 10 | 17 | 170 | 10 | 0 |
|  | Вебинар «Основные изменения в налоговом и бухгалтерском учете и отчетности для малого бизнеса в 2021 году» | 10 | 52 | 520 | 38 | 0 |
|  | Вебинар «Особенности маркировки в 2021 году. Маркировка духов и туалетной воды» | 10 | 4 | 40 | 2 | 0 |
|  | Вебинар «Днём с огнём: собрать эффективную команду в условиях меняющегося рынка труда» | 10 | 18 | 180 | 9 | 0 |
|  | Вебинар «Работа на Портале производителей Калининградской области» | 10 | 26 | 260 | 18 | 0 |
|  | Вебинар «Что такое товарный знак?» | 10 | 40 | 400 | 15 | 0 |
|  | Вебинар «Бизнес баттл: Маркетплейс vs свой Интернет-магазин» | 10 | 22 | 220 | 7 | 0 |
|  | Вебинар «Работа на Портале производителей Калининградской области. Особенности участия в закупках по 223-ФЗ и 44-ФЗ» | 10 | 14 | 140 | 5 | 0 |
|  | Вебинар «Выход на российские маркетплейсы Wb, Ozon,Lamoda, ЯндексПокупки» | 10 | 67 | 670 | 33 | 0 |
|  | Вебинар «Главные ошибки предпринимателей в работе с договорами и ответственность за них» | 10 | 40 | 400 | 24 | 0 |
|  | Вебинар «Инстаграм и продвижение» | 10 | 78 | 780 | 43 | 0 |
|  | Вебинар «Порядок применения патентной системы налогообложения» | 10 | 32 | 320 | 20 | 0 |
|  | Вебинар «Работа на Портале производителей Калининградской области. Особенности участия в закупках по 223-ФЗ и 44-ФЗ» | 10 | 14 | 140 | 5 | 0 |
|  | Вебинар «Достижение результата через персональную ответственность» | 10 | 10 | 100 | 4 | 0 |
|  | Вебинар «Принципы нетворкинга. Как налаживать деловые связи» | 10 | 27 | 270 | 9 | 0 |
|  | Вебинар «Человеконцетричность как навык способствующий изменениям в компании» | 10 | 9 | 90 | 4 | 0 |
|  | Вебинар «Порядок применения упрощенной системы налогообложения» | 10 | 11 | 110 | 5 | 0 |
|  | Вебинар «Профайлинг для бизнеса» | 10 | 25 | 250 | 10 | 0 |
|  | Вебинар «Простые шаги к участию в закупках по 44-ФЗ» | 10 | 10 | 100 | 5 | 0 |
|  | Вебинар «Про деньги. Сколько, кому и за что платить» | 10 | 32 | 320 | 17 | 0 |
|  | Вебинар «Женский бизнес в эпоху перемен: что поможет пережить кризис?» | 10 | 8 | 80 | 2 | 0 |
|  | Вебинар «Час с экспертом «Все что нужно знать предпринимателю об интеллектуальной собственности: товарные знаки, патенты, авторское право» | 10 | 17 | 170 | 9 | 0 |
|  | Вебинар «Управление изменениями: расширяем возможности компании» | 10 | 15 | 150 | 4 | 0 |
|  | Вебинар «Как начать работать на маркетплейсах» | 10 | 27 | 270 | 17 | 0 |
|  | Вебинар «Стратегия управления предпринимательской деятельностью» | 10 | 26 | 260 | 12 | 0 |
|  | Вебинар «Стартапы: способы защиты своих разработок и способы заработать на результатах интеллектуальной деятельности» | 10 | 14 | 140 | 3 | 0 |
|  | Вебинар «Как избежать обмана в жизни и бизнесе? Профайлинг, как инструмент выявления лжи» | 10 | 25 | 250 | 13 | 0 |
|  | Вебинар «Как продавать больше в онлайн?» | 10 | 22 | 220 | 7 | 0 |
|  | Вебинар «Бизнес-планирование. Структура бизнес-плана» | 10 | 13 | 130 | 6 | 0 |
|  | Вебинар «Самые «дорогие» ошибки руководителя и как их избежать» | 10 | 24 | 240 | 13 | 0 |
|  | Вебинар «Требования законодательства РФ к обработке персональных данных. Как подготовить документы предпринимателю» | 10 | 25 | 250 | 14 | 0 |
|  | Вебинар «Эффективное ведение переговоров» | 10 | 38 | 380 | 11 | 0 |
|  | Вебинар «10 трендов продвижения персонального бренда в 2021 году» | 10 | 22 | 220 | 9 | 0 |
|  | Вебинар «Налогообложение деятельности у индивидуальных предпринимателей» | 10 | 31 | 310 | 14 | 0 |
|  | Вебинар «Как начать бизнес с нуля: первые шаги по регистрации бизнеса» | 10 | 13 | 130 | 7 | 0 |
|  | Вебинар «Как упаковать свою экспертность на высококонкурентном рынке, где все придумано до вас» | 10 | 16 | 160 | 5 | 0 |
|  | Вебинар «Профайлинг в продажах» | 10 | 13 | 130 | 4 | 0 |
|  | Вебинар «Требования по соблюдению пожарной безопасности для ИП и организаций. Последствия несоблюдения» | 10 | 14 | 140 | 7 | 0 |
|  | Вебинар «Управление Стартап-проектам» | 10 | 19 | 190 | 9 | 0 |
|  | Вебинар «Как работать с маркетплейсами, перевести продажи в онлайн и масштабировать свой бизнес на всю Россию и страны СНГ» | 10 | 27 | 270 | 12 | 0 |
|  | Вебинар «Требования законодательства об охране труда для ИП, руководителей и специалистов организаций. Проверки и штрафы» | 10 | 34 | 340 | 19 | 0 |
|  | Вебинар «Создание команды под проект или создание проекта под команду?» | 10 | 25 | 250 | 10 | 0 |
|  | Вебинар «Тренды продаж 2021, которые необходимо внедрить раньше чем конкуренты» | 10 | 23 | 230 | 15 | 0 |
|  | Вебинар «Эффективные переговоры и продажи. Метапрограммы поиска и использования информации, сравнения и реагирования» | 10 | 34 | 340 | 14 | 0 |
|  | Вебинар «Скорость и низкие затраты или что дает управление по принципам бережливого производства» | 10 | 22 | 220 | 16 | 0 |
|  | Вебинар «Управление отношениями с клиентами» | 10 | 40 | 400 | 20 | 0 |
|  | Вебинар «Продвижение для начинающих предпринимателей и самозанятых» | 10 | 32 | 320 | 13 | 0 |
|  | Вебинар «Бизнес-процессы в компании и их оптимизация. Для чего и зачем? Какие цели можно достигнуть при помощи оптимизации?» | 10 | 24 | 240 | 16 | 0 |
|  | Вебинар «С чего начать свой бизнес: регистрация, налоги и наемный труд» | 10 | 30 | 300 | 6 | 0 |
|  | Вебинар «SMM в 2021 году: продолжает ли это направление развиваться и какие возможности оно дает бизнесу?» | 10 | 24 | 240 | 18 | 0 |
|  | Вебинар «Большие продажи без компромиссов и оправданий: система эффективных продаж» | 10 | 54 | 540 | 7 | 30 |
|  | Вебинар «Как построить успешный бренд на примере «Белевской пастилы» | 10 | 12 | 120 | 7 | 0 |
|  | Вебинар «Как открыть онлайн-школу с нуля бесплатно» | 10 | 19 | 190 | 8 | 0 |
|  | Вебинар «Упаковка бизнеса своими руками: социальные сети, сайт, презентации. Курс для самозанятых» | 10 | 14 | 140 | 2 | 12 |
|  | Вебинар «Н2Н - новый тренд в продажах. Или Люди покупают у Людей» | 10 | 17 | 170 | 17 | 0 |
|  | Вебинар «Масштабирование бизнеса по франчайзингу: перспективы рынка, каналы продвижения, защита бренда. Итоги проведения акселерационной программы» | 10 | 7 | 70 | 7 | 0 |
|  | Вебинар «CRM-система для гуманитариев: как творчески подойти к работе с клиентами и продажам?» | 10 | 17 | 170 | 17 | 0 |
|  | Вебинар «Законные способы налоговой оптимизации и как избежать внимание ИФНС» | 10 | 21 | 210 | 13 | 0 |
|  | Вебинар «Юридическая защита бизнеса» | 10 | 13 | 130 | 12 | 0 |
|  | **ИТОГО** | **740** | **1810** | **244,6** | **948** | **42** |

**Конференции и форумы – исполнение за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **План участников, ед.** | **Факт участников, ед.** | **Исполнение, %** | **Из них СМСП, ед.** |
| 1 | Форум Балтийский фермер | 50 | 63 | 126 | 30 |
| 2 | Международный Бизнес Форум (Балтийский Бизнес-Форум "Мотивация, Лидерство, Успех") | 365 | 526 | 144,1 | 231 |
| 3 | West Horeca Forum | 130 | 559 | 430 | 206 |
| 4 | Форум «Мотивация. Лидерство. Успех» | 130 | 166 | 127,7 | 45 |
|  | **ИТОГО** | **675** | **1314** | **194,7** | **512** |

**Организация участия субъектов малого и среднего предпринимательства в выставочно-ярмарочном мероприятии на территории Российской Федерации – исполнение за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **План участников, ед.** | **Факт участников, ед.** | **Из них СМСП, ед.** | **Исполнение, %** |
| 1 | Выставка «MosBuild 2021» | 1 | 1 | 1 | 100 |
| 2 | Выставка «Охота и рыболовство на Руси» | 1 | 1 | 1 | 100 |
| 3 | Выставка в Балтик Экспо – Ярмарка «Дача. Сад. Огород" 2021 г.» | 1 | 1 | 1 | 100 |
| 4 | 12-я Международная Выставка - Платформа по аутсорсингу «BEE-TOGETHER» | 1 | 1 | 1 | 100 |
| 5 | XVII Выставка-ярмарка народных художественных промыслов и ремесел «ЖАР-ПТИЦА. Осень-2021» | 3 | 3 | 3 | 100 |
| 6 | Выставка «Продэкспо 2022» | 3 | 3 | 3 | 100 |
|  | **ИТОГО** | **10** | **10** | **10** | **100** |

**Иные мероприятия – исполнение за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **План участников, ед.** | **Факт участников, ед.** | **Исполнение, %** | **Из них СМСП, ед.** |
| 1 | Школа предпринимательства в МО: Неман, Советск , Славск, Краснознаменск | 50 | 55 | 110 | 26 |
| 2 | Школа предпринимательства в МО: Черняховск, Гусев, Озерск, Нестеров | 50 | 52 | 104 | 20 |
| 3 | Школа предпринимательства в МО: Гвардейск, Полесск, Правдинск | 35 | 37 | 105,7 | 15 |
| 4 | Школа предпринимательства в МО: Багратионовск | 20 | 22 | 110 | 6 |
| 5 | Образовательный курс «ИСПОВЕДЬ ОРГАНИЗАТОРА» | 20 | 20 | 100 | 20 |
| 6 | Проведение деловых игр | 250 | 251 | 100,4 | 0 |
| 7 | Проведение открытых уроков с участием действующих предпринимателей | 500 | 510 | 102 | 0 |
|  | **ИТОГО** | **925** | **947** | **102,4** | **87** |

Для представления показателей Центра по образовательной поддержке в графическом виде с учетом достижения показателей за 2017–2021 гг. построим диаграммы:

**Консультационная поддержка**

Центр оказывал бесплатные консультации по финансовым, юридическим, кадровым и маркетинговым вопросам с привлечением 13 высококвалифицированных подрядчиков (профессиональные консалтинговые компании). Общее количество оказанных консультационных услуг за 2021 г. составило **6272 ед**., в том числе **4738 ед.** услуг для СМСП и **258 ед.** для самозанятых и **1 276 ед.** услуги для физических лиц, желающих открыть свое дело.

**Консультации – Исполнение за 2021 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид консультационной услуги** | **План кол-во консультаций, ед.** | **Факт кол-во консультаций, ед.** | **Исполнение, %** |
|  консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности; консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов); консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования субъектов малого и среднего предпринимательства; консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства (в том числе составление и экспертиза договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций, обеспечение представительства в судах общей юрисдикции, арбитражном и третейском судах, составление направляемых в суд документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов), обеспечение представления интересов субъекта малого и среднего предпринимательства в органах государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю); консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства Российской Федерации (в том числе по оформлению необходимых документов для приема на работу, а также разрешений на право привлечения иностранной рабочей силы); иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства. | 400 | 2988 | 747 |

Без привлечения подрядчиков в 2021 г. Центр оказал 3284 консультации: в том числе 2762 СМСП, 100 самозанятые и 422 ФЛ.

**Иные услуги для СМСП**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Вид услуги** | **Количество СМСП** |
| 1 | Содействие в популяризации продукции и услуг субъекта малого и среднего предпринимательства | 212 СМСП |
| 2 | Разработка бизнес-плана | 53 СМСП |
| 3 | Регистрация товарного знака | 48 СМСП |
| 4 | Размещение субъекта малого и среднего предпринимательства на электронной торговой площадке (Ozon, Wildberries, AliExpress) | 19 СМСП |
| 5 | Сертификация товаров, работ и услуг субъектов малого и среднего предпринимательства | 24 СМСП |
| 6 | Разработка маркетинговой стратегии и планов | 38 СМСП |
| 7 | Услуга для субъектов малого и среднего предпринимательства "Цифровой аудит" | 4 СМСП |
| 8 | Услуга для субъектов малого и среднего предпринимательства "Цифровизация бизнеса" | 4 СМСП |
| 9 | Разработка дизайна бренда | 31 СМСП |
| 10 | Услуги по разработке франшиз  | 3 СМСП |

**В 2021 году Центр поддержки предпринимательства запустил оказание новых услуг** на заявительной основе для самозанятых граждан, а также переформатировал работу по поддержке действующих предпринимателей – предоставление комплексных услуг – это 2 или более связанных услуг.

Организовали 4 бизнес-миссии с Министерством по культуре и туризму Калининградской области. В 2021 году был реализован проект сотрудничества с Министерством по культуре и туризму Калининградской области по организации бизнес-миссий в города прямого назначения - Самара, Пермь, Нижний Новгород, Новосибирск с целью выступить с презентацией основных туристических и событийных мероприятий Калининградской области. В результате Фонд оказал содействие в продвижении услуг для 17 калининградских туристических операторов, а также установлении межрегиональных деловых контактов между участниками и компаниями в других регионах.

В целях улучшения инвестиционного климата и туристической привлекательности центральной и восточной части нашего региона в течение 2021 года на территории муниципальных образований востока Калининградской области (Пос. железнодорожный, Славск, Неман, Советск, Краснознаменск, Черняховск, Гусев, Озерск, Нестеров, Гвардейск, Полесск, Правдинск) совместно с Ассоциацией «Индустрия гостеприимства Калининградской области» путем организации 5 потоков «Школы роста муниципалитетов» проведена образовательная модульная программа по созданию и реализации бизнес-проектов, направленная на обучение действующих и будущих предпринимателей, желающих развить, расширить или перепрофилировать свой бизнес. В данном мероприятии приняли участие 239 проектов.

**Планы Центра на 2022 г.**

Центр поддержки предпринимательства планирует улучшить план мероприятий на 2022 г. для действующих предпринимателей, самозанятых граждан и физических лиц, планирующих начать собственное дело, ориентируясь на запросы предпринимателей в новых условиях.

В рамках реализации **Федерального проекта «Создание условий для легкого старта и комфортного ведения бизнеса»** будет запущено онлайн-тестирование для молодежи с целью определения предпринимательских качеств и подбора обучения для формирования бизнес-компетенций.

В рамках формирования единой базы знаний Центр будет работать над созданием платформы для онлайн-обучения и сохранения проведенных мероприятий в онлайн-формате.

Консультационную поддержку планируется расширить новыми видами консультаций:

– консультационные услуги по вопросам таможенного декларирования и логистических решений по вывозу товаров из ОЭЗ;

– консультационные услуги по вопросам франчайзинга.

В рамках реализации Федерального проекта **«Создание благоприятных условий для осуществления деятельности самозанятыми гражданами»** Центр разрабатывает онлайн-витрину (маркетплейс) для самозанятых граждан с целью создания дополнительного канала сбыта и продвижения их продукции.

В рамках реализации **Федерального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства»** планируется проведение акселератора с привлечением инвесторов для начинающих и действующих предпринимателей с целью реализации новых проектов в регионе.