



# ЗА БИЗНЕС

## Платформа для работы с обращениями предпринимателей

Это открытый и бесплатный ресурс.  
Обращения рассматриваются напрямую  
в центральных аппаратах правоохранительных органов  
под общественным контролем деловых объединений и  
бизнес-омбудсмена.

Платформа запущена в эксплуатацию 19 ноября 2019 г



Министерство  
экономического  
развития РФ



АГЕНТСТВО  
СТРАТЕГИЧЕСКИХ  
ИНИЦИАТИВ

ДЕЛОВАЯ  
РОССИЯ



ОПОРА РОССИИ

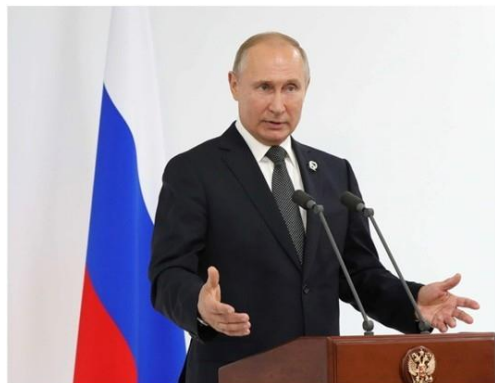


РСПП



Торгово-  
промышленная  
палата  
Российской  
Федерации

# Платформа для работы с обращениями предпринимателей



Предлагаю создать специальную цифровую систему, с помощью которой предприниматели смогут не только сделать публичной информацию о давлении на бизнес, но и разобраться по существу.

Президент России В.В.Путин  
в послании Федеральному Собранию  
20 февраля 2019

## Предпринимателю:

- **Удобный и современный сервис подачи обращения.** Без бумаг, без посещений, из любой точки России
- **Автоматическая маршрутизация обращения.** Не нужно гадать в какое подразделение подать обращение
- **Экспертиза обращения специалистами АНО.** Юридическая и экспертная онлайн поддержка аналитиками Платформы
- **Контроль со стороны самого бизнеса.** Возможность предпринимателя оценить полученный ответ

## Деловым объединениям и Бизнес-омбудсмену:

- **Общественный контроль.** На контроле у деловых объединений и бизнес-омбудсмена
- **Экспертная поддержка.** Подготовка заключений деловых объединений и бизнес-омбудсмена

## Правоохранительным органам:

- **Утверждены отдельные регламенты**
- **Контроль со стороны руководства ведомств.** Рассмотрение обращений центральным аппаратом
- **Инструмент мониторинга для руководства ведомств.** Возможность для руководящего состава центральных аппаратов оперативно и объективно получать информацию о работе своих территориальных подразделений

# Учредители АНО «Платформа по работе с обращениями предпринимателей»



Министерство  
экономического  
развития РФ

Правительство  
Российской Федерации  
в лице Минэкономразвития  
России



АГЕНТСТВО  
СТРАТЕГИЧЕСКИХ  
ИНИЦИАТИВ

Агентство стратегических  
инициатив по  
продвижению  
новых проектов

ДЕЛОВАЯ  
РОССИЯ

Общероссийская  
общественная организация  
«Деловая Россия»



ОПОРА РОССИИ

Общероссийская  
общественная организация  
малого и среднего  
предпринимательства  
«ОПОРА РОССИИ»



Российский союз  
промышленников и  
предпринимателей



Торгово-  
промышленная  
палата  
Российской  
Федерации

Торгово-промышленная  
палата Российской Федерации

# Наблюдательный совет



**Шохин Александр  
Николаевич**

Президент Российского союза  
промышленников и  
предпринимателей



**Белоусов  
Андрей Рэмович**

Министр обороны  
Российской Федерации



**Разинкин Анатолий  
Вячеславович**

Первый заместитель  
Генерального прокурора  
Российской Федерации



**Калинин  
Александр Сергеевич**

Президент Общероссийской  
общественной организации  
малого и среднего  
предпринимательства  
«ОПОРА РОССИИ»



**Катырин  
Сергей Николаевич**

Председатель  
Наблюдательного  
совета АНО  
«Платформа»,  
Президент Торгово-  
промышленной палаты  
Российской Федерации



**Орешкин  
Максим Станиславович**

Заместитель  
Руководителя  
Администрации  
Президента Российской  
Федерации



**Егоров Даниил  
Вячеславович**

Руководитель Федеральной  
налоговой службы



**Решетников Максим  
Геннадьевич**

Министр экономического  
развития Российской  
Федерации



**Сидоренко Элина  
Леонидовна**

Ответственный секретарь  
Наблюдательного совета,  
Генеральный директор  
Автономной некоммерческой  
организации «Платформа  
для работы с обращениями  
предпринимателей»



**Репик  
Алексей Евгеньевич**

Председатель общероссийской  
общественной организации  
«Деловой России»



**Чупшева  
Светлана Витальевна**

Генеральный директор  
Автономной некоммерческой  
организации «Агентство  
стратегических инициатив  
по продвижению  
новых проектов»



**Шулика  
Виталий Дмитриевич**

Заместитель  
Министра внутренних дел  
Российской Федерации

# Регламенты работы правоохранительных органов

Регламенты приняты во исполнения пункта 9 перечня поручений  
Президента Российской Федерации от 26 февраля 2019 г. № Пр-294  
об издании актов, предусматривающих утверждение  
порядка рассмотрения обращений субъектов  
предпринимательской деятельности в связи с оказанием на них давления  
со стороны правоохранительных органов.

В настоящее время порядок работы с  
обращениями субъектов  
предпринимательской деятельности  
утвержден Генеральной прокуратурой  
Российской Федерации, МВД России,  
ФСБ России и Следственным комитетом  
Российской Федерации, который  
**предусматривает обязательное  
рассмотрение обращений  
в центральном аппарате ведомств.**



# Статьи Уголовного кодекса РФ, рассматриваемые Платформой

## ГЛАВА 19.

**Статья 143.**  
Нарушение  
требований  
охраны труда

**Статья 146.**  
Нарушение  
авторских  
и смежных прав

## ГЛАВА 21.

**Статья 159.**  
Мошенничество  
(ч. 2 – 7)

**Статья 159.1.**  
Мошенничество  
в сфере  
кредитования  
(ч. 2 - 4)

**Статья 159.2.**  
Мошенничество  
при получении  
выплат (ч. 2 - 4)

**Статья 159.3.**  
Мошенничество  
с использованием  
электронных  
средств платежа  
(ч. 2 - 4)

**Статья 159.5.**  
Мошенничество  
в сфере  
страхования (ч.  
2 - 4)

**Статья 159.6.**  
Мошенничество  
в сфере  
компьютерной  
информации  
(ч. 2 – 4)

**Статья 160.**  
Присвоение  
или растрата  
(ч. 2 - 4)

**Статья 165.**  
Причинение  
имущественного  
ущерба путем  
обмана или  
злоупотребления  
доверием

**Статья 167.**  
Умышленное  
уничтожение или  
повреждение  
имущества

# Статьи Уголовного кодекса РФ, рассматриваемые Платформой

## ГЛАВА 22.

### Статья 170.1.

Фальсификация единого государственного реестра юридических лиц, реестра владельцев ценных бумаг или системы депозитарного учета

### Статья 171.

Незаконное предпринимательство

### Статья 171.2.

Незаконные организация и проведение азартных игр

### Статья 172.2.

Организация деятельности по привлечению денежных средств и (или) иного имущества

### Статья 174.

Легализация (отмывание) денежных средств или иного имущества, приобретенных другими лицами преступным путем

### Статья 180.

Незаконное использование средств индивидуализации товаров (работ, услуг)

### Статья 185.5.

Фальсификация решения общего собрания акционеров (участников) хозяйственного общества или решения совета директоров (наблюдательного совета) хозяйственного общества

### Статья 187.

Неправомерный оборот средств платежей

### Статья 194.

Уклонение от уплаты таможенных платежей, взимаемых с организации или физического лица (ч. 1 - 2)

### Статья 196.

Преднамеренное банкротство

### Статья 199.

Уклонение от уплаты налогов и (или) сборов с организации

### Статья 199.2.

Соккрытие денежных средств либо имущества организации или индивидуального предпринимателя

### Статья 198.

Уклонение от уплаты налогов и (или) сборов с физического лица

# Статьи Уголовного кодекса РФ, рассматриваемые Платформой

## ГЛАВА 23.

**Статья 204.**  
Коммерческий подкуп

## ГЛАВА 24.

**Статья 210.**  
Организация преступного сообщества  
(преступной организации)  
или участие в нем (ней)

## ГЛАВА 25.

**Статья 238.**  
Производство, хранение, перевозка  
либо сбыт товаров и продукции, вы-  
полнение работ или оказание услуг,  
не отвечающих требованиям

## ГЛАВА 26.

**Статья 260.** Незаконная  
рубка лесных  
насаждений

## ГЛАВА 27.

**Статья 266.**  
Недоброкачественный ремонт  
транспортных средств  
и выпуск их в эксплуатацию  
с техническими неисправностями

## ГЛАВА 28.

**Статья 272.**  
Неправомерный доступ  
к компьютерной информации

**Статья 271.1.**  
Неправомерное воздействие  
на критическую  
информационную инфраструктуру  
Российской Федерации

## ГЛАВА 29.

**Статья 280.**  
Публичные призывы  
к осуществлению  
экстремистской деятельности

**Статья 280.1.**  
Публичные призывы  
к осуществлению действий,  
направленных на нарушение  
территориальной целостности  
Российской Федерации

**Статья 283.1.**  
Незаконное получение сведений,  
составляющих государственную  
тайну

# Статьи Уголовного кодекса РФ, рассматриваемые Платформой

## ГЛАВА 30.

**Статья 286.**  
Превышение  
должностных полномочий

**Статья 290.**  
Получение взятки

**Статья 291.**  
Дача взятки

**Статья 291.1.**  
Посредничество  
во взяточничестве

## ГЛАВА 31.

**Статья 304.** Провокация взятки,  
коммерческого подкупа либо подкупа  
в сфере закупок товаров, работ, услуг

## ГЛАВА 32.

**Статья 327.** Подделка, изготовление  
или сбыт поддельных документов,  
государственных наград, штампов,  
печатей, бланков

**ДОСЛЕДСТВЕННАЯ ПРОВЕРКА / ИНОЕ**

# Нарушения, рассматриваемые Платформой

- Необоснованное задержание или заключение под стражу
- Нарушения при возбуждении уголовного дела
- Фальсификация доказательств по делу
- Незаконное прослушивание мобильных устройств, автомобиля, помещений
- Незаконное изъятие документации или носителей информации
- Необоснованное затягивание сроков изъятия или возврата имущества
- Нарушение процессуальных сроков
- Провокация на дачу взятки
- Создание препятствий к обжалованию процессуальных действий и решений
- Необоснованный отказ в удовлетворении ходатайств и жалоб
- Применение сотрудниками правоохранительных органов без законных оснований физической силы, специальных средств или огнестрельного оружия
- Нарушение права на защиту (создание препятствий для участия адвоката)
- Необоснованное проведение либо проведение с нарушениями законодательства оперативно-розыскных мероприятий или следственных действий
- Получение доказательств с нарушениями уголовно-процессуального законодательства

Иное

# Сферы хозяйственной деятельности

Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство

Добыча полезных ископаемых

Обрабатывающие производства

Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха

Водоснабжение, водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений

Строительство

Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов

Транспортировка и хранение

Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания

Деятельность в области информации и связи

Деятельность финансовая и страховая

Деятельность по операциям с недвижимым имуществом

Деятельность профессиональная, научная и техническая

Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги

Образование

Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг

Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений

Предоставление прочих видов услуг

Деятельность домашних хозяйств как работодателей; недифференцированная деятельность частных домашних хозяйств по производству товаров

# Цели и задачи

## Цели

Значительное улучшение инвестиционного климата в России через создание оперативного онлайн-механизма реагирования на сообщения представителей бизнеса о фактах неправомерного давления, попыток отъема собственности и других правонарушений

## Задачи

- Создать единую точку входа для обращений предпринимателей, столкнувшихся с беззаконием и несправедливостью
- Сформировать канал оперативного реагирования на проблемы бизнеса, требующие незамедлительного вмешательства
- Выявлять нестандартные, неочевидные проблемы предпринимателей для последующего системного решения
- Получать в реальном времени независимый аналитический мониторинг проблемных точек бизнеса по всей стране



# Как работает Платформа



**1** Зарегистрируйтесь на Платформе.



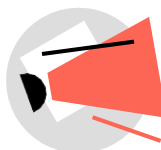
**2** Заполните форму обращения, ответив на вопросы анкеты.



**3** Опишите ситуацию и приложите скан-копии подтверждающих документов. через личный кабинет.



**4** Отправьте обращение и следите за ходом решения через личный кабинет.



**5** Краткое обезличенное описание проблемы будет опубликовано на портале.



**6** По выбору заявителя к рассмотрению обращения подключатся деловые объединения и бизнес-омбудсмен.



**7** Аналитики платформы проведут экспертную оценку обращения и при необходимости запросят дополнительные документы.



**8** Обращение будет направлено в ОГВ, которое рассмотрит его в течение 30 дней и предоставит ответ.

Результат

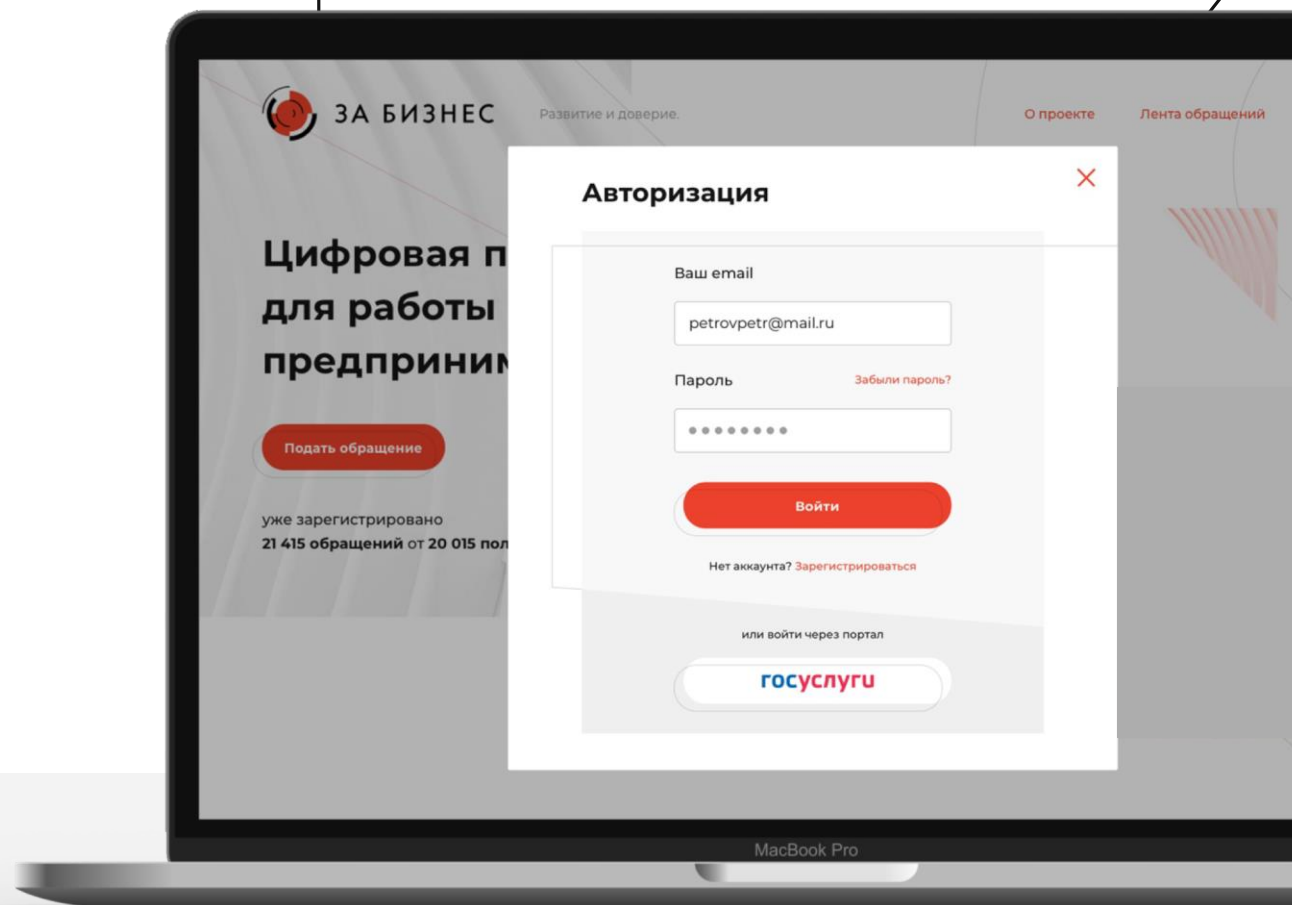
Структуры  
Центрального аппарата ОГВ  
дадут заключение  
о правомерности действий.

Экспертное заключение  
и поддержку предоставят  
деловые объединения и  
бизнес-омбудсмен.

# Регистрация предпринимателей

Регистрация на Платформе возможна несколькими способами:

- с помощью e-mail и телефона (подтверждение через смс-код)
- с помощью аккаунта юридического лица на портале Госуслуг (ЕСИА)

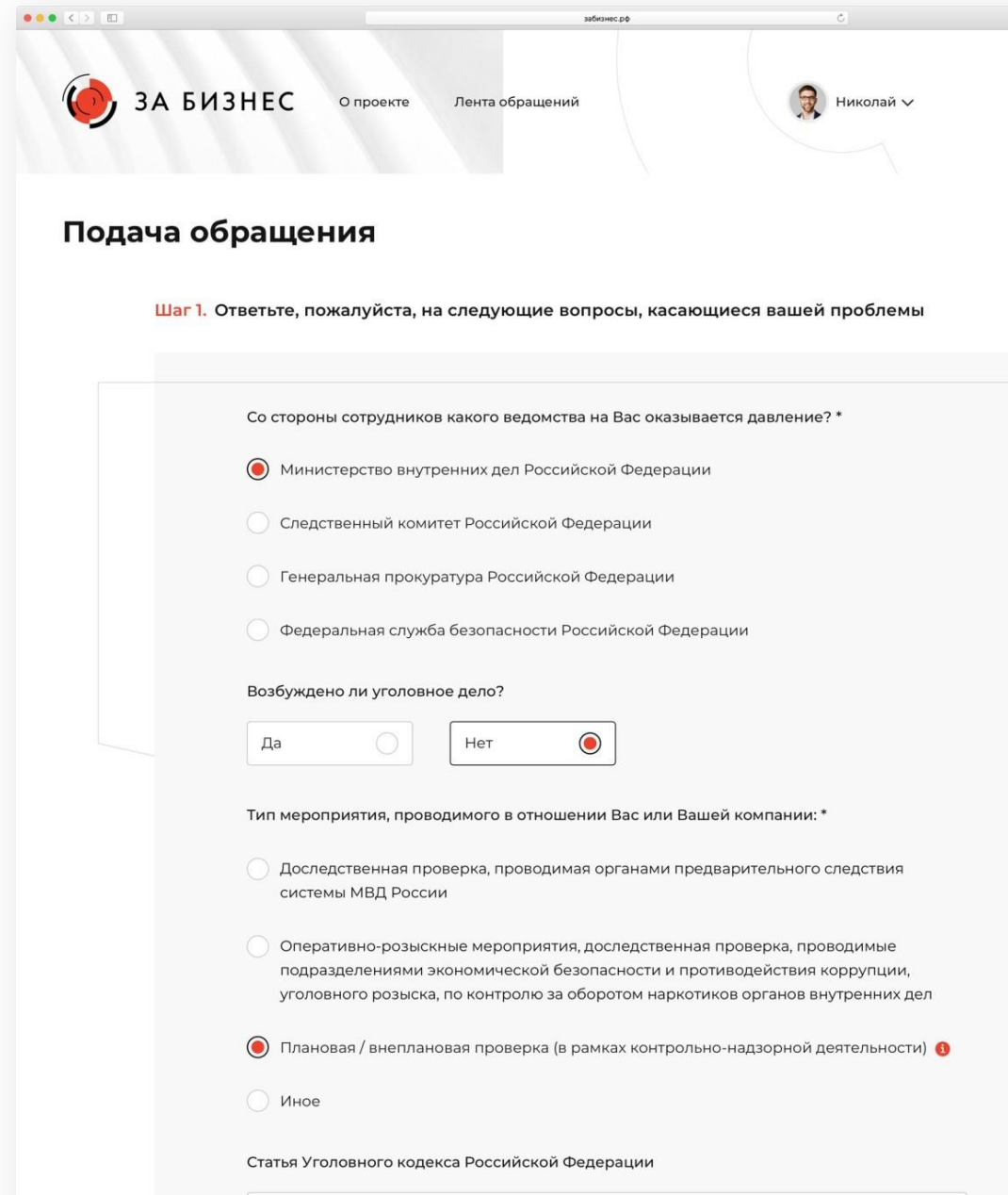


# Подача обращения и проверка соответствия

Предприниматель по шагам заполняет форму подачи обращения.

Признаки, на соответствие которым происходит проверка обращения:

- статус заявителя  
(предприниматель или его представитель должны подтвердить свои полномочия соответствующими документами)
- тема обращения/статья УК РФ наличие
- признаков давления на бизнес стадия
- проблемы или уголовного дела
- проверка сведений об организации заявителя



ЗА БИЗНЕС О проекте Лента обращений Николай ▾

## Подача обращения

Шаг 1. Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы, касающиеся вашей проблемы

Со стороны сотрудников какого ведомства на Вас оказывается давление? \*

- Министерство внутренних дел Российской Федерации
- Следственный комитет Российской Федерации
- Генеральная прокуратура Российской Федерации
- Федеральная служба безопасности Российской Федерации

Возбуждено ли уголовное дело?

Да  Нет

Тип мероприятия, проводимого в отношении Вас или Вашей компании: \*

- Доследственная проверка, проводимая органами предварительного следствия системы МВД России
- Оперативно-розыскные мероприятия, доследственная проверка, проводимые подразделениями экономической безопасности и противодействия коррупции, уголовного розыска, по контролю за оборотом наркотиков органов внутренних дел
- Плановая / внеплановая проверка (в рамках контрольно-надзорной деятельности) ⓘ
- Иное

Статья Уголовного кодекса Российской Федерации

# Подача обращения

Основная информация, которую необходимо указать предпринимателю:

- со стороны какого правоохранительного органа оказано давление (сведения о подразделении, сотрудниках и т.д.)
- дата и место событий, описываемых в обращении
- суть проблемы
- краткое обезличенное описание для публикации во внешней части платформы
- документы, фото по проблеме, а также документы, подтверждающие полномочия заявителя

ЗА БИЗНЕС О проекте Лента обращений Николай ▾ Подать

## Подать обращение

Шаг 2. Информация о заявителе **Шаг 3. Описание ситуации** Шаг 4. Дополнительно

### Сведения о ситуации

Тема проблемной ситуации \*

Нарушение процессуальных сроков

Дата обжалуемых действий (бездействия) \*

20.09.1980 Вы можете указать дату или календарный период обжалуемых действий.

Орган внутренних дел, на действия (бездействия) сотрудников которого формируется обращение \*

Оренбургская область

Уточните отделение МВД России, если оно Вам известно \*

Оренбургская область

ФИО или иную информацию (серию/номер жетона, номер удостоверения) сотрудников, с действием которых связано обращение \*

Иванов И.И., Васелюк Е.А.

Адрес места событий \*

Выберите точку на карте или введите адрес места событий вручную.  
Например: фактический адрес организации, отделение МВД России или другое

# Подача обращения

Для дополнительного общественного контроля, а также получения экспертной оценки предприниматель может указать одну или несколько организаций из списка:

- Бизнес-омбудсмен
- Общероссийская общественная организация «Деловая Россия»
- Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «Опора России»
- Российский союз промышленников и предпринимателей
- Торгово-промышленная палата Российской Федерации



ЗА БИЗНЕС О проекте Лента обращений Николай ▾ Подать

## Подать обращение

Шаг 2. Информация о заявителе    Шаг 3. Описание ситуации    **Шаг 4. Дополнительно**

Ваше обращение будет направлено в МВД России, выберите дополнительные организации, в которые Вы хотите отправить обращение:

- Российский союз промышленников и предпринимателей
- Торгово-промышленная палата Российской Федерации
- Общероссийская общественная организация «Деловая Россия»
- Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «Опора России»
- Бизнес-омбудсмен

Я указал(а) в Обращении достоверные сведения и проинформирован, что если будет выявлен факт указания недостоверных сведений, обращение будет отклонено.

Я принимаю условия **Правил модерации сообщений** и **Пользовательского соглашения**, а также даю согласие на обработку моих персональных данных Оператором портала

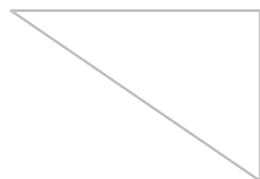
**Далее**

# Личные кабинеты предпринимателей

Отслеживать ход рассмотрения обращения предприниматель может через личный кабинет.

Личный кабинет позволит:

- получать push и e-mail уведомления о событиях по обращению
- ознакомиться с полученными ответами от правоохранительного органа и деловых объединений
- оценить ответ от правоохранительного органа



The screenshot displays the user interface for a complaint response. At the top, the user is identified as 'Петров Николай Иванович' with a dropdown menu and a 'Подать' button. The main content area shows a complaint titled 'Обращение № 205' with a status of 'Получен ответ'. The complaint text reads: 'Меня постоянно вызывают на допросы в качестве свидетеля, уголовное дело при этом не возбуждают. Судя по вопросам понимаю, что потенциально являюсь для них подозреваемым, т.к. я генеральный директор компании. Пока я пребываю в качестве свидетеля, у меня нет права отказаться от дачи показаний, на это и давят. Прошу помощи!'. Below the text are three PDF attachments, each labeled 'Приложение 1.pdf' and '50 кБ'. The location of the event is 'Ивановская область, Кинешма, ул. Дмитрова, д. 14' and the company name is 'ИП Петров Николай Иванович'. A 'Скачать' button is visible on the right. At the bottom, there is a section for 'Ход решения' (Progress of the decision) with a timeline entry for '18 сентября 2019 в 13:40' and a question 'Удовлетворены ли вы ответом?' with a rating of 5.

# Рассмотрение обращений

Обращения, направленные предпринимателями, поступают в закрытую часть Платформы, представленную кабинетами модераторов, правоохранительных органов и деловых объединений.

Рассмотрение обращений происходит в следующем порядке:

**в течение 1 раб.дня**

Модераторы (аналитики АНО) проверяют обращения на предмет соответствия правилам Платформы.



**в течение 20 дней**

Деловые объединения и/или бизнес-омбудсмен предоставляют экспертную оценку.



**в течение 30 дней**

Правоохранительный орган (МВД России, ФСБ России, Генеральная прокуратура РФ, Следственный комитет РФ) предоставляют ответ по существу.



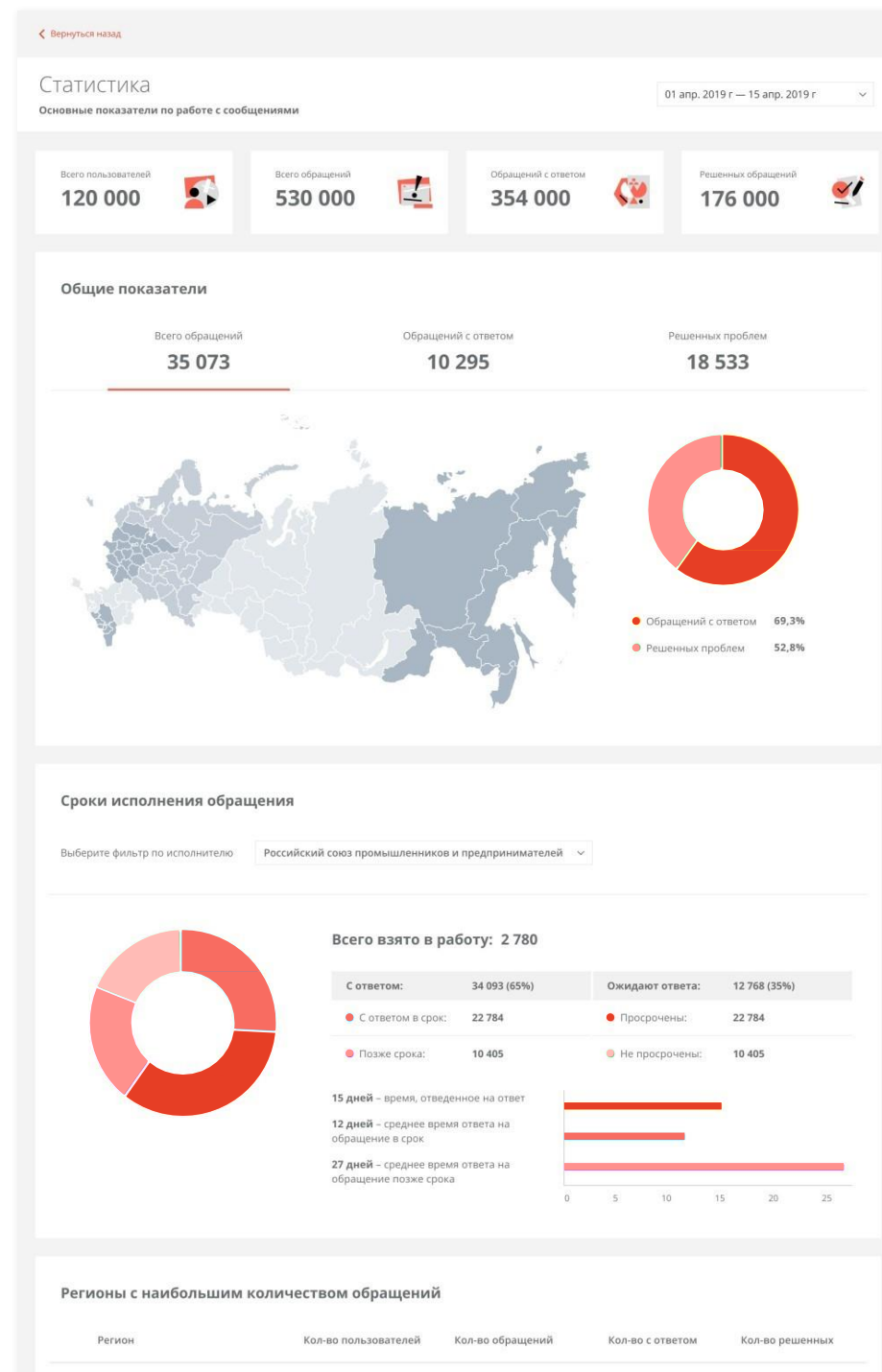
# Аналитика

## Модуль включает

доступы для руководства и экспертов проекта, представителей силовых структур, задействованных в работе с обращениями

Модуль предоставляет аналитическую информацию по поступившим обращениям предпринимателей, а также позволяет:

- формировать рейтинг ведомств и деловых объединений на основе эффективности обработки заявлений
- рейтинговать стандартные и выявлять нестандартные темы обращений
- выявлять закономерности нарушений для принятия соответствующих управленческих и законотворческих решений



# Контактная информация



**Элина Леонидовна Сидоренко**  
Генеральный директор



+7 (495) 663-0223 (доб. 2071)



+7 (915) 146-2052






[ano@zabiznes.org](mailto:ano@zabiznes.org)



Юридический адрес:  
**АНО «Платформа  
по работе с обращениями  
предпринимателей»**

109240, Москва,  
Котельническая наб., д. 17

ОГРН 1197700011321  
ИНН 9705135074



 <https://instagram.com/zabiznes.rf>  
 <https://facebook.com/zabiznes.org>  
 [https://vk.com/za\\_biznes](https://vk.com/za_biznes)

 <https://t.me/zabiznesrus>  
 [https://www.youtube.com/channel/UC4DITj9KGwITL0hqV5I6\\_CA?view\\_as=subscriber](https://www.youtube.com/channel/UC4DITj9KGwITL0hqV5I6_CA?view_as=subscriber)